



CARTA DE SERVIÇO

Hospital Local de Guadalupe

1 - Entidades/Órgão

Hospital Local de Guadalupe

2 - Descrição

A assistência hospitalar é organizada a partir das necessidades da população, a fim de garantir o atendimento aos usuários, com apoio de uma equipe multiprofissional, que atua no cuidado e na regulação do acesso, exigindo-se qualidade na assistência contínua em regime de internação e ações que abrangem a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação na segurança do paciente.

3 - Nome

Hospital Local de Guadalupe

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Todos os cidadãos que precisem de assistência hospitalar.

5 - Prazo de Entrega

Não se aplica.

6 - Regularidade da Oferta

24 horas, todos os dias da semana.

7 - Prioridade no Atendimento

- Padrão
- Outros



Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.

8 - Taxa/Tarifa

Gratuito.

9 - Forma de Atendimento

Após passar pela recepção, é feito uma triagem por enfermeiros, para classificação de risco de atendimento encaminhando-o para equipe assistencial.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

24 horas, todos os dias da semana.

11 - Tempo de Espera

Imediato

12 - Requisitos

Qualquer munícipe que precise de assistência hospitalar.

13 - Documentos



Documento de Registro Geral (RG); Cartão Nacional do Sus (CNS), Certidão de Nascimento para menores; Informações de endereço e telefone.

14 - Formas de Prestação

O usuário após atendimento, é recebido para internação hospitalar, de acordo com sua necessidade, sendo na clínica médica, pediátrica e médico-cirúrgica. Em cuidado integral com equipe multiprofissional.

15 - Informações de Acesso

Atenção Especializada – Hospital Perina Silveira, localizado na Rua Meladão, s/n – centro, Guadalupe-Pi.

16 - Locais de Prestação de Serviço

Atenção Especializada – Hospital Perina Silveira, localizado na Rua Meladão, s/n – centro, Guadalupe-Pi.



19 - Padrão de Qualidade

Eficiente e efetivo no atendimento ao usuário.

20 - Agendamento

Hospital Local de Guadalupe, Rua do Meladão s/n – Centro.