



## CARTA DE SERVIÇO

Secretária de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

### 1 - Entidades/Órgão

Secretária Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

### 2 - Descrição

Endereço: Praça Cesar Cals – nº 1300 – Bairro Centro – CEP: 64840-000 – Guadalupe-PI.

Telefone: (89) 3552-1283

Horário de Atendimento: Das 08:00 as 12:00 horas

### 3 – Nome

Limpeza e Preservação das Margens do Rio Parnaíba e Lago Boa Esperança

### 4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Toda população do Município de Guadalupe

### 5 - Prazo de Entrega

De 07 a 30 dias

### 6 - Regularidade da Oferta

Diariamente (Sempre que demandado)

### 7 - Prioridade no Atendimento

Padrão

Outros



8 - Taxa/Tarifa

Sem taxas

9 - Forma de Atendimento

Na sede da Secretária através de solicitação de ofício.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

De 07 a 30 dias

11 - Tempo de Espera

De 05 a 10 Minutos

12 - Requisitos

Apresentar demandas na sede da Secretária de Meio Ambiente mediante a solicitação de ofício e por iniciativa da Secretária de Meio Ambiente.

13 - Documentos

Nome do Interessado, CPF, RG e Comprovante de Residência.



#### 14 - Formas de Prestação

Profissionais monitoram as margens do Rio Parnaíba e Lago Boa Esperança coletando o lixo (Plásticos, sacolas, garrafas de plástico, vidros e etc...)

#### 15 - Informações de Acesso

Na sede da Secretária Municipal do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável.

Endereço: Praça Cesar Cals – nº 1300 – Bairro Centro – CEP: 64840-000 – Guadalupe-PI.

Telefone: (89) 3552-1283

#### 16 - Etapas para Processamento

A prestação do serviço inicia-se com a solicitação de ofício e muitas vezes por iniciativa da própria secretaria juntamente com a prefeitura do município, a partir de então é realizado uma análise de problemas, averiguação, aplicação das medidas resolutivas com coleta de lixo das margens juntamente com a Secretária de Educação e os alunos de todas as escolas .

#### 17 - Metodologia

Profissionais monitoram as margens do Rio Parnaíba e Lago Boa Esperança coletando o lixo (Plásticos, sacolas, garrafas de plástico, vidros e etc...)



18 - Locais de Prestação de Serviço

Margens do Rio Parnaíba e Lago Boa Esperança.

19 - Padrão de Qualidade

Excelente

20 - Agendamento

Não possui, apenas presencialmente, por ordem de chegada ou dando prioridade as pessoas com deficiência, aos idosos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Rusvel Angras de Oliveira Fernandes

Secretário Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

Portaria nº 042/2018

CPF: 020.233.563-18