



CARTA DE SERVIÇO

Serviço de Atendimento Fisioterapia

1 - Entidades/Órgão

Prefeitura Municipal de Guadalupe/ Secretaria Municipal de Saúde

2 - Descrição

Serviço de atendimento com o profissional Fisioterapeuta.

3 - Nome

Unidade de Fisioterapia de Guadalupe

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Qualquer munícipe com necessidade de reabilitação física.

5 - Prazo de Entrega

O prazo de atendimento funciona de acordo com a agenda da clinica.

6 - Regularidade da Oferta

De Segunda á Sexta das 08hs ás 12hs e 14hs ás 18hs.

7 - Prioridade no Atendimento

(x) Padrão

() Outros



A regra geral de atendimento é por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência, devendo ser asseguradas prioridades legais de pessoas com deficiência, aos idosos, gestantes, as lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

8 - Taxa/Tarifa

Gratuito.

9 - Forma de Atendimento

Atendimento realizado conforme Políticas de Reabilitação Física do SUS. Cidadão necessita de reabilitação física encaminhado pelo profissional Médico ou pelo profissional Fisioterapeuta.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

Atendimento rápido, logo que são encaminhados rapidamente são avaliados e atendidos.

11 - Tempo de Espera

Não há fila de espera, logo que são encaminhados rapidamente são avaliados e atendidos.

12 - Requisitos

Qualquer munícipe que esteja com necessidade de reabilitação física.

13 - Documentos



Encaminhamento devidamente preenchido pelo medico ou fisioterapeuta, cartão do SUS, RG, Certidão de nascimento, certidão de casamento e comprovante de residência.

14 - Formas de Prestação

Atendimento realizado conforme Políticas de Reabilitação Física do SUS. Cidadão necessita de reabilitação física encaminhado pelo profissional Médico ou pelo profissional Fisioterapeuta.

15 - Informações de Acesso

Endereço Rua Mariano de castro, quadra 15, centro, ao lado do Hospital Local de Guadalupe, centro. Guadalupe-Pi.

16 - Etapas para Processamento

O cidadão passa por uma consulta, recebendo o encaminhamento do medico ou fisioterapeuta do ESF para consulta do Fisioterapeuta da Unidade de Fisioterapia. Com esse encaminhamento deverá fazer o agendamento na Unidade, onde o atendimento é marcado e logo iniciado o processo de reabilitação.

17 - Metodologia



Atendimento realizado conforme Políticas de Reabilitação Física do SUS. Cidadão necessita de reabilitação física encaminhado pelo profissional Médico ou pelo profissional Fisioterapeuta. Endereço Rua Mariano de castro, quadra 15, centro, ao lado do Hospital Local de Guadalupe, centro. Guadalupe-Pi.

18 - Locais de Prestação de Serviço

Endereço Rua Mariano de castro, quadra 15, centro, ao lado do Hospital Local de Guadalupe, centro. Guadalupe-Pi.

19 - Padrão de Qualidade

Acima da média, eficiente e efetivo no atendimento ao usuário.

20 - Agendamento

Com o encaminhamento devidamente preenchido pelo medico ou fisioterapeuta, cartão do sus, RG, Certidão de nascimento, certidão de casamento e comprovante de residência o usuário deverá se deslocar até a Unidade de fisioterapia para realizar o agendamento. Endereço Rua Mariano de castro, quadra 15, centro, ao lado do Hospital Local de Guadalupe, centro. Guadalupe-Pi.

