



CARTA DE SERVIÇO

Consulta Médica (CLINICO GERAL, MÉDICO SAÚDE DA FAMILIA)

1 - Entidades/Órgão

Secretaria Municipal de Saúde

2 - Descrição

Consulta com profissional médico Generalista da atenção Básica

3 - Nome

Consulta Médica

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Todos os pacientes cadastrados na área

5 - Prazo de Entrega

Imediato

6 - Regularidade da Oferta

De Segunda a sexta das 08hs às 12hs e 14hs às 18has. Conforme agenda médica de cada unidade Básica de saúde.

7 - Prioridade no Atendimento

- (x) Padrão
() Outros



8 - Taxa/Tarifa

Gratuito

9 - Forma de Atendimento

Conforme fluxograma de atendimento da UBS, com atendimentos de demanda espontânea e agendados.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

Imediato ou de acordo com a agenda da Unidade Básica de Saúde

11 - Tempo de Espera

Se demanda espontânea o atendimento é feito por ordem de chegada no momento da procura, se agendado em média na semana seguinte após o agendamento.

12 - Requisitos

Qualquer individuo residente no município e cadastrado na área de abrangência, assim como atendimento a indivíduos de municípios vizinhos.

13 - Documentos

Documentos pessoais com foto e cartão do SUS e caderneta da criança.



14 - Formas de Prestação

O paciente procura a UBS, realiza a consulta de acordo com a ordem de chegada no caso de demanda espontânea, e no caso agendamento, os agendamentos acontecem também para os grupos prioritários como hipertensos e diabéticos, pré-natal, puericultura, saúde da mulher, de acordo com agendamento prévio feito pelo paciente ou pelo ACS.

15 - Informações de Acesso

O serviço de atendimento médico funciona nas unidades básicas de saúde, no nosso município dispomos de cinco unidades básicas, cada unidade com um médico clínico geral em atendimento e contamos com um médico pediatra em atendimento em cada uma dessas cinco unidades básicas de saúde, ofertado aos usuários de cada área, assim como municípios vizinhos.

16 - Etapas para Processamento

O paciente procura a UBS, é realizado o acolhimento do paciente e posteriormente encaminhado para triagem, posteriormente para o atendimento médico e se necessário o próprio médico já realiza o agendamento para o próximo atendimento, assim como ocorre a referência e contra referência de outros profissionais da unidade para o médico.

17 - Locais de Prestação de Serviço



Nas UBSs Leônidas Arrais Mousinho (Bairro Vila Nova), Dirceu Arcoverde (Cruzeta), Conceição Franco (Bela Vista), Maria Oliveira (Coqueiro) e Perina Batista (Vila Parnaíba) e nos domicílios se necessário.

19 - Padrão de Qualidade

Adequado. Dentro do esperado para cada UBS

20 - Agendamento

Na própria Unidade Básica de Saúde